

# CLAUDIA STRÄTER FASHIONCARD PROGRAMMA

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### A. DEFINITIES

De hierna met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben de volgende betekenis: Claudia Sträter:

de besloten vennootschap Modehuizen Claudia Sträter B.V., Stammerhove 1, te (1112 VA) Diemen, Nederland;

FashionCard: de spaarkaart die Claudia Sträter verstrekt in het kader van het FashionCard Programma;

FashionCard-houder: de houder van de FashionCard;

FashionCard-Programma: het door Claudia Sträter ontwikkelde loyaltyprogramma waarbij klanten van Claudia Sträter met behulp van een FashionCard punten kunnen sparen die hem/haar recht geven op een korting. Dit programma is uitsluitend geldig in Nederland, België, Duitsland, Luxemburg of Frankrijk;

FashionCard ServiceDesk: de ten behoeve van het FashionCard Programma ingerichte ServiceDesk;

Winkel(s): (een) nevenvestiging(en) (m.u.v. de shop-in-shops) van Claudia Sträter in Nederland, België, Duitsland, Luxemburg of Frankrijk.

### B. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op (de aanvraag en/of het gebruik van de FashionCard in het kader van) het FashionCard Programma van Claudia Sträter.

### C. AANVRAAG

1. Een FashionCard kan worden aangevraagd in een van de winkels. Bij het inschrijfformulier worden de onderhavige algemene voorwaarden aan u overhandigd.
2. Door de onder C.1. genoemde aanvraag neemt u deel aan het FashionCard Programma, waarop de (aan u overhandigde) onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn.
3. Na ontvangst van het onder C.1 genoemde ingevulde inschrijfformulier ontvangt de aanvrager ter plaatse en direct de FashionCard en een FashionCard programmaboekje met daarin uitleg over de inhoud van het FashionCard Programma.
4. De FashionCard wordt kosteloos door Claudia Sträter verstrekt.
5. Deelname aan het FashionCard Programma is enkel mogelijk indien de klant een geldig woonadres heeft in Nederland, België, Duitsland, Luxemburg of Frankrijk.

### D. GEBRUIK

1. Na het invullen van het inschrijfformulier, als genoemd in C.1., ontvangt u in de Winkel de FashionCard.

Met deze kaart kunt u direct beginnen met sparen.

2. De FashionCard is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De FashionCard blijft eigendom van Claudia Sträter.

### E. SPAREN

1. Met een geldige FashionCard spaart u voor elke veertig euro (€40,-) die u bij Claudia Sträter besteedt, één punt.

Eén (1) punt vertegenwoordigt een waarde van één (1) euro.

2. De punten worden verstrekt op alle aankopen bij Claudia Sträter (met uitzondering van de aanschaf van Claudia Sträter cadeaubonnen en bepaalde speciale aanbiedingen (zie G.1)) en worden berekend op basis van het netto betaalde bedrag.

3. Punten worden uitsluitend verstrekt op vertoon van een geldige FashionCard of legitimatie.

### F. INWISSELEN PUNTEN / FASHIONCARD-WAARDEBON

1. De door de FashionCard-houder opgebouwde punten worden meerdere malen per jaar uitgekeerd in de vorm van een waardebon, de zgn. FashionCard-waardebon.

2. FashionCard-waardebonnen zijn inwisselbaar in de Nederlandse, Belgische en Luxemburgse filialen (m.u.v. de shop-in-shops in de Bijenkorf (Nederland) of in de Claudia Sträter outlets in Batavia Stad en Rosada (beide in Nederland)).

3. De FashionCard-waardebon heeft een maximale geldigheid die vermeld wordt op de waardebon.

4. De FashionCard-waardebon is niet inwisselbaar voor contanten.

### G. SPECIALE AANBIEDINGEN

1. Een FashionCard-houder kan gebruik maken van speciale aanbiedingen van Claudia Sträter. Deze aanbiedingen worden door Claudia Sträter samengesteld.

Dergelijke aanbiedingen gelden slechts voor de duur van de actieperiode en zolang de voorraad strekt. Claudia Sträter zal bij de betreffende aanbieding aangeven of hierover punten gespaard kunnen worden.

2. Een FashionCard-houder kan kleding die hij/zij in de Winkel(s) heeft gekocht - volgens de in de betreffende Winkel(s) geldende regels en op vertoon van de kassabon en FashionCard - gratis in de betreffende Winkel(s) laten vermaken (1 aanpassing per artikel). Deze aanbieding geldt niet ten aanzien van afgeprijsde kleding en/of maatvermakingen.

#### **H. WIJZIGINGEN**

1. Claudia Sträter behoudt zich het recht voor de onder G.1 bedoelde aanbiedingen te allen tijde en onder alle omstandigheden in te trekken, te wijzigen of nieuwe aanbiedingen te doen.
2. Claudia Sträter behoudt zich tevens het recht voor wijzigingen aan te brengen in het aantal punten dat per besteed bedrag aan de FashionCard-houder wordt toegekend. Eventuele wijzigingen hebben geen invloed op de waarde van de reeds gespaarde punten. FashionCard-houders worden vooraf via e-mail of per post over wijzigingen geïnformeerd.

#### **I. BEËINDIGING DEELNAME**

1. FashionCard-houders kunnen hun deelname aan het FashionCard Programma op ieder moment beëindigen.
2. Om deelname aan het FashionCard Programma te kunnen beëindigen dient de FashionCard-houder de FashionCard ServiceDesk schriftelijk van de beëindiging op de hoogte te stellen en de FashionCard mee te sturen.
3. Na beëindiging is de FashionCard niet meer geldig. Na beëindiging kunnen met de FashionCard geen punten meer worden gespaard.
4. De FashionCard ServiceDesk is namens Claudia Sträter gerechtigd om, onder voorbehoud van al haar rechten, in geval van bedrog, het verschaffen van onvolledige of onjuiste informatie, bij handelen in strijd met de onderhavige algemene voorwaarden, bij misbruik van rechten als FashionCard-houder, of bij enig ander handelen dat schade berokkent aan Claudia Sträter en/of haar Winkels, de FashionCard met onmiddellijke ingang in te trekken en het tegoed aan gespaarde punten te annuleren.

#### **J. BEËINDIGING PROGRAMMA**

1. Claudia Sträter behoudt zich het recht voor het FashionCard Programma te allen tijde te beëindigen. De FashionCard-houder zal uiterlijk drie maanden van te voren over de beëindiging worden geïnformeerd. Tot aan de datum van beëindiging kunnen door de FashionCard-houder punten worden gespaard. Na beëindiging op grond van dit artikel kunnen met de FashionCard geen punten meer worden gespaard.

#### **K. VERLIES, DIEFSTAL OF GEBREKIGE**

1. In geval van verlies, diefstal of het niet goed functioneren van de FashionCard dient de FashionCard-houder de FashionCard ServiceDesk hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen, waarna de FashionCard wordt geblokkeerd en Claudia Sträter hem/haar zo spoedig mogelijk kosteloos een nieuwe FashionCard zal doen toekomen. U belt hiervoor het volgende nummer: +31 (0) 88 - 246 2460. Het spaarsaldo van de oude FashionCard zal worden overgeboekt naar de nieuwe FashionCard.

#### **L. PRIVACY**

1. In het kader van het FashionCard Programma worden persoonsgegevens van de FashionCard-houder verwerkt. Deze verwerking vindt plaats om (wijzigingen in) de aanvraag voor de FashionCard correct te kunnen afhandelen. Daarnaast worden de persoonsgegevens gebruikt om de FashionCard-houders regelmatig te informeren over aanbiedingen, producten en acties van Claudia Sträter en/of (één van) aan haar gelieerde ondernemingen. Indien de FashionCard-houder geen prijs stelt op deze informatie kan hij/zij dit schriftelijk kenbaar maken aan de FashionCard ServiceDesk.
2. De onder 1. bedoelde persoonsregistratie is bij het College Bescherming Persoonsgegevens aangemeld. Uit deze persoonsregistratie zullen geen gegevens aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is toegestaan, dit in het aanmeldingsformulier staat vermeld of dit in het kader van de uitgave, het gebruik en/of de verrekening van de FashionCard noodzakelijk is.
3. De FashionCard-houder heeft recht op inzage in zijn/haar gegevens. Een daartoe strekkend verzoek richt u aan:  
Claudia Sträter B.V., FashionCard ServiceDesk, telefoonnummer: +31 (0) 88 - 246 2460 of e-mail: vragen@claudiastrater.com
4. Adreswijzigingen en andere voor Claudia Sträter van belang zijnde wijzigingen c.q. aanvullingen in verband met het gebruik van de FashionCard, dient de FashionCard-houder door te geven op zijn/haar online account op [www.claudiastrater.com](http://www.claudiastrater.com), dan wel telefonisch aan de FashionCard ServiceDesk onder vermelding van het FashionCard nummer, het oude adres en het nieuwe adres.

#### **M. AANSPRAKELIJKHEID**

1. Claudia Sträter is niet aansprakelijk voor ongeautoriseerd gebruik – door de FashionCard-houder dan wel door derden – van de FashionCard of van de FashionCard Waardebon.

#### **N. OVERIGE BEPALINGEN**

1. Claudia Sträter behoudt zich het recht voor de onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen. Op de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden vervallen de onderhavige en alle voorgaande algemene voorwaarden.
2. Het Nederlands recht is van toepassing op deze algemene voorwaarden en het FashionCard Programma.
3. Eventuele geschillen kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Diemen, mei 2015